

Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению дефицитов МБДОУ № 14
по результатам отчёта НОКУ (2020 год)

№ п/п	№ пункта отчёта НОКУ	Мероприятие (дефицит,)	Способ устранения	Отметка об исполнении	Срок устранения	Форма отчёта об устранении
1.	1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
	1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Привести в соответствие с требованиями	выполнено	Ноябрь 2020	наличие соответствующей нормативным правовым актам информации о деятельности МБДОУ № 14 на официальном сайте http://www.detsad-14.ru
	1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	Обеспечить наличие и функционирование	выполнено	01.12.2020	наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте МБДОУ № 14

						http://www.detsad-14.ru
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	Обеспечить наличие и функционирование	выполнено	09.01.2021	наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения) на официальном сайте МБДОУ № 14 http://www.detsad-14.ru	
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Обеспечить наличие и функционирование	выполнено	09.01.2021	наличие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальном сайте МБДОУ № 14 http://www.detsad-14.ru	
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить наличие и функционирование	выполнено	09.01.2021	наличие обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на	

						нее) на официальном сайте МБДОУ № 14 http://www.detsad-14.ru
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (95);	Установить обозначения зоны отдыха	выполнено	30.04.2021	наличие комфортной зоны отдыха с соответствующими обозначениями	
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации (100)	---				
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды (92);	Контроль за наличием и доступностью питьевой воды	выполнено	01.11.2020	постоянное наличие и доступность питьевой воды	
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (94);	Обеспечить доступность	выполнено	01.11.2020	доступность санитарно-гигиенических помещений	
2.3.5	санитарное состояние помещений организации (97).	Контроль за обеспечением соответствия требованиям	выполнено	01.12.2020	контроль осуществляется	
3.	3 Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:					
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (0);	Пандус имеется	Максимова А.Н. заместитель заведующего по АХЧ	имеется	имеется	

3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (0);	Поручни имеются Расширенные дверные проёмы не предусмотрены проектом	Максимова А.Н. заместитель заведующего по АХЧ	имеется	имеются: пандус, звонок для вызова персонала, поручни
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:				
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (0);	Обеспечить наличие звуковой и зрительной информации	выполнено	15.05.2021	наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении и на территории МБДОУ № 14
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (0);	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполнено	15.05.2021	наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещении и на территории МБДОУ № 14
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (0);	Обеспечить на основе взаимодействия со специализированными организациями (привлечение	Выполняются по мере необходимости	По мере необходимости	договор о сотрудничестве

			работника на договорной основе) по мере необходимости			
	3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации (0);	Вменить в обязанности работникам МБДОУ № 14	выполнено	30.11.2020	Сотрудники обучены. Инструктаж проведен.
4.	4	Доброжелательность, вежливость работников организации				
	4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98)	Разработать программу обучения работников МБДОУ № 14 корпоративной этике И осуществить обучение	Выполняется постоянно	31.12.2020	Контроль осуществляется
	4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98)	Разработать программу обучения работников МБДОУ № 14 корпоративной этике и осуществить обучение	Выполняется постоянно	31.12.2020	Контроль осуществляется
5.	5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
	5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (84)	Разработать и осуществить рекламную компанию	выполнено	31.12.2020	рекламный материал, информация о ДОУ размещена и постоянно обновляется в социальных сетях, на сайте, на стендах

Заведующий МБ ДОУ № 14  И.Н. Тюрина

